



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

## KHVADno-2026-3932

### **Sosiaali- ja perhepalvelut: Johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevan viranhaltijan työaikalain soveltamisalan ulkopuolisen aseman toteaminen ja kokonaispalkan määrän vahvistaminen**

#### **Asian tausta**

Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus on 19.5.2025 § 150 käsitellyt organisaatiomuutosta koskevien yhteistoimintaneuvotteluiden päättämistä. Päätöksessä aluehallitus on todennut, että työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella annetun lain mukaiset yhteistoimintaneuvottelut on käyty 4.3.–6.5.2025 ja saatu päätökseen. Aluehallitus on samalla hyväksynyt liitteiden mukaisen ja esittelytekstissä todetun organisaatio- ja johtamisjärjestelmän.

Aluehallitus on 19.5.2025 § 150 lisäksi määritellyt johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden henkilöpiirin. Päätöksen mukaan johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevia viranhaltijoita ovat:

- hyvinvointialuejohtaja
- toimialuejohtajat
- järjestämisjohtaja
- palvelualuepäälliköt, pois lukien lääkärisopimukseen kuuluvat
- henkilöstöjohtaja
- talousjohtaja
- riskienhallinta- ja turvallisuusjohtaja.

Samassa päätöksessä aluehallitus on todennut, että neuvottelutuloksen edellyttämien toimenpiteiden mukaiset päätökset tehdään Kainuun hyvinvointialueen hallintosäännön mukaisesti.

Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus on 19.1.2026 § 11 käsitellyt muutosta kokonaispalkkaan ja johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevia viranhaltijoita siirtymisajankohtaan sekä täydennystä johtavassa ja itsenäisessä asemassa oleviin viranhaltijoihin. Päätöksessä aluehallitus on päättänyt, että johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden osalta siirtyminen tapahtuu kaikilta osin, mukaan lukien kokonaispalkkaan siirtyminen, 30.6.2026 mennessä.

Aluehallitus on 19.1.2026 § 11 lisäksi täydentänyt 19.5.2025 § 150 päätöksessä määritellyä johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden henkilöpiiriä siten, että siihen kuuluvat myös:

- tietohallintojohtaja
- viestintäjohtaja
- valmius- ja riskienhallintajohtaja



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

Tämän päätöksen liitteessä mainittu viranhaltija kuuluu aluehallituksen 19.5.2025 § 150 ja/tai 19.1.2026 § 11 päätöksissä määriteltyyn johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden henkilöpiiriin.

Aluehallitus on edellä mainituilla päätöksillään ratkaissut sekä johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden henkilöpiirin, että kokonaispalkkaan siirtymisen periaatteen ja aikataulun. Tällä viranhaltijapäätöksellä pannaan aluehallituksen päätökset täytäntöön liitteessä mainitun viranhaltijan osalta. Päätöksellä vahvistetaan aluehallituksen päätöksen mukaisesti johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevia viranhaltijoita viranhaltijakohtaisesti koskeva kokonaispalkan määrä ja sen voimaantulo sekä annetaan peruste virkasuhteen keskeisiä ehtoja koskevien päivitettyjen viranhoitomääräysten antamiselle.

### **Perustelut**

Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus on 19.5.2025 § 150 hyväksynyt organisaatio- ja johtamisjärjestelmää koskevan ratkaisun sekä määritellyt johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden henkilöpiirin. Aluehallitus on 19.1.2026 § 11 täydentänyt tätä henkilöpiiriä ja päättänyt, että kyseisten viranhaltijoiden osalta siirtyminen kokonaistyöaikaan ja kokonaispalkkaan tapahtuu 30.6.2026 mennessä. Aluehallituksen ensimmäisen päätöksen johdosta on tarkasteltu organisaatiomuutoksen aiheuttamat mahdolliset muutokset palkkauksessa ja nämä seikat on huomioitu tässä päätöksessä, jonka vuoksi päätöksen täytäntöönpanoon kokonaispalkan osalta on siirtynyt nyt kyseessä olevaa päätöksentekohetkeen, kuten myös palkkauksen tarkastelu on tältä osin myös tehty organisaatiomuutoksen mahdollisten vaikutusten johdosta.

Tämä päätös perustuu edellä mainittuihin aluehallituksen päätöksiin ja on niiden täytäntöönpanoa liitteessä mainitun viranhaltijan osalta. Päätöksellä ei ratkaista uudelleen sitä, kuuluuko liitteessä mainittu viranhaltija johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden henkilöpiiriin. Henkilöpiiri on ratkaistu aluehallituksen päätöksillä. Tällä päätöksellä vahvistetaan viranhaltijan osalta kokonaispalkan määrä ja kokonaispalkassa jatkossa olevan viranhaltijan voimaantulomuutoksen ajankohta sekä muutoksen kirjaaminen annettaviin viranhoitomääräyksiin virkasuhteen keskeisiin ehtoihin.

Aluehallituksen 19.5.2025 § 150 päätöksessä hyväksytty organisaatio- ja johtamisjärjestelmä muodostaa perustan sille, että päätöksen piirissä oleva viranhaltija toimii Kainuun hyvinvointialueella johtavassa ja itsenäisessä asemassa. Hänen tehtävissään korostuvat esimerkiksi organisaation, palvelujen, talouden, henkilöstön, hallinnon, turvallisuuden, viestinnän, tietohallinnon tai muun merkittävän kokonaisuuden johtaminen, valmistelu, kehittäminen ja toimeenpano.

Aluehallituksen 19.1.2026 § 11 päätös täsmentää johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden palvelussuhteen ehtojen määräytymistä. Päätöksessä on otettu kantaa siihen, että tämän henkilöpiirin osalta siirrytään kokonaispalkkaan 30.6.2026 mennessä. Nyt tehtävä viranhaltijapäätös konkretisoi aluehallituksen ratkaisun viranhaltijakohtaisesti.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

HYVTESin työnantajan edustajia koskevien määräysten mukaan työnantajan edustajat ovat tasopalkkajärjestelmän ulkopuolella. Työnantaja voi harkintansa mukaan päättää työnantajaa edustavien viranhaltijoiden ja työntekijöiden palkasta, palkan määräytymisperusteesta sekä palkkauksen tarkistamisesta ja tarkistuksen voimaantulosta. Palkan määräytymisperusteena voi olla kokonaispalkka. Kokonaispalkka muodostaa tällöin viranhaltijan varsinaisen palkan.

Liitteessä mainittu viranhaltija kuuluu aluehallituksen päätöksillä määriteltyyn johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden henkilöpiiriin, joiden tehtävissä korostuvat johtamisvastuu, itsenäinen valmistelu-, ratkaisu- tai toimeenpanovastuu, työnantajan edustaminen, organisaation toiminnan ja talouden johtaminen sekä työnantajalinjausten toimeenpano. Näissä tehtävissä palkkausta ei ole tarkoituksenmukaista määrittää yksittäisten tehtäväosien, erillisten lisien tai tasopalkkajärjestelmän mukaisten palkanosien kautta, vaan tehtävän kokonaisvastuun, aseman ja työnantajan edustajan roolin perusteella. Liitteessä mainittu viranhaltija toimii näin ollen johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevissa tehtävissä. Hänen tehtäviensä luonne on siten sellainen, ettei työajan käyttöä voida tavanomaisella tavalla valvoa tai työajan käytön tarkka valvonta ei ole tehtävien johtavan ja itsenäisen luonteen vuoksi tarkoituksenmukaista. Johtavassa asemassa olevien viranhaltijoiden tehtävissä korostuvat nimenomaisesti kokonaisvastuu, tulosvastuu, itsenäinen päätöksenteko-, valmistelu- ja toimeenpanovastuu sekä työnantajan edustaminen. Tehtävien hoitaminen edellyttää joustavuutta työn tekemisen ajankohdan, ajankäytön ja tehtävien priorisoinnin suhteen. Tämän vuoksi tehtävät poikkeavat luonteeltaan sellaisista tehtävistä, joissa työaikaa seurataan ja valvotaan tavanomaisen työaikajärjestelmän mukaisesti.

Organisaatorakenteet ja organisaatiotasojen nimitykset voivat vaihdella hyvinvointialueittain. Tämän vuoksi arvioinnissa on olennaista viranhaltijan tosiasiallinen asema työnantajan organisaatiossa, tehtävän sisältö, johtamisvastuu, toimintakokonaisuuden laajuus sekä muut tehtäväasemaan vaikuttavat seikat. Arvioinnissa on otettu huomioon Kainuun hyvinvointialueen aluehallituksen 19.5.2025 § 150 hyväksymä organisaatio- ja johtamisjärjestelmä sekä aluehallituksen 19.1.2026 § 11 tekemä päätös johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden kokonaispalkasta ja työaikaa koskevasta asemasta. Toimivaltainen viranomaisen ratkaisee, milloin kyse on sellaisesta hyvinvointialueen toimialan, vastualueen tai vastaavan toimintakokonaisuuden johtoryhmästä tai johtavassa asemassa olevasta tehtävästä, jonka perusteella viranhaltija jää työaikaa koskevien korvausmääräysten ulkopuolelle. Edellä todetuilla perusteilla liitteessä mainittu viranhaltija on tulosvastuun, kokonaisjohtamisen, työnantajan edustaminen, tehtäväasemansa, johtamisvastuunsa, vastuu laajoista tehtäväkokonaisuuksista ja työnsä itsenäisen luonteen perusteella työaikalain soveltamisalan ulkopuolella olevia johtavassa asemassa olevia viranhaltijoita. Heille ei suoriteta työaikaa koskevia korvauksia, ellei lainsäädännöstä, virka- ja työehtosopimuksesta tai työnantajan erillisestä päätöksestä muuta johdu.

Kokonaispalkan soveltaminen on perusteltua, koska se vastaa johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden tehtävien luonnetta ja



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

kokonaisvastuuta. Kokonaispalkka selkeyttää palkkauksen rakennetta ja tukee sitä, että työnantajan edustajina toimivien viranhaltijoiden palkkaus määräytyy yhdenmukaisin perustein. Ratkaisu on johdonmukainen suhteessa aluehallituksen hyväksymään organisaatio- ja johtamisjärjestelmään sekä aluehallituksen 19.1.2026 § 11 tekemään linjaukseen kokonaispalkkaan siirtymisestä.

Ratkaisu selkeyttää johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden palvelussuhteen ehtoja ja tukee palkkauksen sekä työaikaa koskevien määräytymisperusteiden yhdenmukaista soveltamista. Päätöksellä varmistetaan, että liitteessä mainitun viranhaltijan palvelussuhteen ehdot vastaavat aluehallituksen 19.5.2025 § 150 hyväksymää organisaatio- ja johtamisjärjestelmää ja aluehallituksen 19.1.2026 § 11 tekemää päätöstä sekä sovellettavan työehtosopimuksen työnantajan edustajia koskevia määräyksiä.

Päätöksellä ei muuteta viranhaltijoiden virkoja, tehtävänimikkeitä eikä organisatorista asemaa muutoin kuin siltä osin kuin päätöksessä vahvistetaan palkkauksen määräytymisperusteeksi kokonaispalkka ja todetaan aluehallituksen jo päättämällä tavalla johtavasta ja itsenäisestä asemasta johtuva työaikalain ulkopuolelle jääminen. Päätös koskee aluehallituksen päätösten toimeenpanoa ja viranhaltijakohtaisten palvelussuhteen ehtojen vahvistamista.

Kokonaispalkka muodostaa viranhaltijan varsinaisen palkan. Koska työnantajan edustaja on tasopalkkajärjestelmän ulkopuolella, kokonaispalkan lisäksi ei makseta tasopalkkaa, tasolisää, työkokemuslisää tai muita HYVTESin palkkausluvussa tarkoitettuja palkanosia, ellei työnantaja ole erikseen päättänyt jonkin palkkaeran tai korvauksen maksamisesta kokonaispalkan lisäksi.

Siltä osin kuin liitteessä mainitun viranhaltijan palvelussuhteen ehdot määräytyvät sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön työ- ja virkaehtosopimuksen eli SOTE-sopimuksen perusteella, päätöksessä on otettu huomioon SOTE-sopimuksen palkkausta, työaikaa ja työaikakorvauksia koskevat määräykset. SOTE-sopimuksen soveltamisalaan voi kuulua myös johto-, esihenkilö- ja asiantuntijatehtäviä. Tämän vuoksi johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevan viranhaltijan asemaa arvioitaessa ratkaisevaa ei ole yksinomaan tehtävänimike tai organisaatiotason nimitys, vaan viranhaltijan tosiasiallinen tehtäväasema, johtamisvastuu, työnantajan edustajan rooli, tehtävien itsenäinen luonne sekä vastuulla olevan toimintakokonaisuuden laajuus.

SOTE-sopimuksessa on sovittu tasopalkkajärjestelmän käyttöönotosta. Tasopalkkajärjestelmän käyttöönottoon saakka noudatetaan SOTE-sopimuksen aiemmin voimassa olevia palkkausmääräyksiä, ja tasopalkkajärjestelmän käyttöönotosta lukien sovelletaan SOTE-sopimuksen tasopalkkamääräyksiä. SOTE-sopimuksen palkkausjärjestelmän muutoksella ei kuitenkaan poisteta työnantajan velvollisuutta arvioida erikseen johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevien viranhaltijoiden palkkauksen määräytymisperustetta silloin, kun aluehallitus on päättänyt kyseisen henkilöpiirin siirtymisestä kokonaispalkkaan, mikä on tehty Kainuun hyvinvointialueen aluehallituksen päätöksellä organisaatiouudistuksen jälkeen.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

SOTE-sopimuksen työaikaa ja työaikakorvauksia koskevien määräysten mukaan johtavassa asemassa olevan viranhaltijan tai työntekijän tehtävien luonne voi olla sellainen, ettei työajan käyttöä yleensä voida valvoa tai työajan käytön tarkka valvonta ei ole tarkoituksenmukaista. SOTE-sopimuksen soveltamisohjeen mukaan toimivaltainen viranomaisen arvioi, milloin kyse on sellaisesta hyvinvointialueen toimialan, vastualueen tai vastaavan toimintakokonaisuuden johtoryhmästä taikka johtavassa asemassa olevasta tehtävästä, jonka jäsenelle ei suoriteta työaikakorvauksia. Arvioinnissa on myös tällöin otettava huomioon viranhaltijan asema työnantajan organisaatiossa, tehtävän johtava ja itsenäinen luonne, toimintakokonaisuuden tai organisaation koko sekä muut asiaan vaikuttavat seikat. SOTE-sopimuksen piirissä olevien viranhaltijoiden osalta on arvioitu heidän asemaansa Kainuun hyvinvointialueen organisaatio- ja johtamisjärjestelmässä, johtamisvastuutaan, työnantajan edustajan asemaa, tehtävien itsenäistä luonnetta sekä vastuulla olevien toimintakokonaisuuksien laajuutta. Näiden seikkojen perusteella heidän asemansa vastaa aluehallituksen päätöksissä tarkoitettua johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevan viranhaltijan asemaa. SOTE-sopimuksen piirissä olevien viranhaltijoiden osalta kokonaispalkan vahvistaminen ja työaikakorvausten ulkopuolelle jääminen perustuvat siten heidän tosiasialliseen tehtäväsomaansa, johtamisvastuuseensa, työnantajan edustajan rooliinsa, työn itsenäiseen luonteeseen sekä aluehallituksen 19.5.2025 § 150 ja 19.1.2026 § 11 päätöksiin.

Päätös perustuu Kainuun hyvinvointialueen aluehallituksen 19.5.2025 § 150 ja 19.1.2026 § 11 päätöksiin, HYVTESin ja SOTE-sopimuksen asiaa koskeviin määräyksiin sekä muihin sovellettuihin oikeusohjeisiin.

### **Päätöksen peruste**

#### **Sovelletut oikeusohjeet ja päätökset**

- Laki kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta (304/2003)
- Työaikalaki 2 §
- HYVTES, palkkausluku, työnantajan edustajia koskevat määräykset
- HYVTES, työaikaluku, johtavassa asemassa olevia viranhaltijoita koskevat määräykset ja soveltamisohjeet
- SOTE-sopimus, palkkausmääräykset
- SOTE-sopimus, työaikaa ja työaikakorvauksia koskevat määräykset sekä niitä koskevat soveltamisohjeet
- Kainuun hyvinvointialueen hallintosääntö
- Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus 19.5.2025 § 150
- Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus 19.1.2026 § 11

### **Päätös**

Päätän, että tämän päätöksen liitteessä mainitun johtavassa ja itsenäisessä asemassa olevan viranhaltijan palkkauksen määräytymisperusteena on kokonaispalkka 1.7.2026 lukien.

Totean lisäksi, että liitteessä mainittu viranhaltija on samasta ajankohdasta lukien tehtäväsomaansa, johtamisvastuunsa, toimintakokonaisuutensa laajuuden ja työnsä



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

itsenäisen luonteen perusteella työaikalain soveltamisalan ulkopuolella olevia johtavassa asemassa olevia viranhaltijoita.

Liitteessä mainitulle viranhaltijalle ei suoriteta työaikaa koskevia korvauksia, koska hänen tehtäviensä luonne on sellainen, ettei työajan käyttöä voida tavanomaisella tavalla valvoa tai työajan käytön tarkka valvonta ei ole tehtävien johtavan ja itsenäisen luonteen vuoksi tarkoituksenmukaista.

Viranhaltijan kokonaispalkan määrä ilmenee tämän päätöksen liitteestä, joka on osa tätä päätöstä.

Kokonaispalkka muodostaa viranhaltijan varsinaisen palkan. Kokonaispalkka sisältää kaikki kulloinkin sovellettavan työehtosopimusten palkkausluvussa tarkoitetut palkanosat, ellei tässä päätöksessä, liitteessä tai viranhaltijalle annettavassa viranhoidomääräyksessä tai muussa kirjallisessa ilmoituksessa ole nimenomaisesti muuta todettu.

Kokonaispalkan lisäksi viranhaltijoille ei makseta erikseen tasopalkkaa, tasolisää, työkokemuslisää eikä muita palkkausluvuissa tarkoitettuja palkanosia.

Kokonaispalkan lisäksi viranhaltijoille voidaan kuitenkin maksaa sellaisia kustannusten korvauksia ja muita suorituksia, jotka eivät ole kulloinkin sovellettavan työehtosopimusten palkkausluvussa tarkoitettuja palkanosia ja jotka perustuvat lakiin, virka- ja työehtosopimukseen tai työnantajan erilliseen päätökseen.

Tämän päätöksen perusteella liitteessä mainitulle viranhaltijalle annetaan päivitetty viranhoidomääräys tai muut kirjalliset ilmoitukset virkasuhteen keskeisten ehtojen muuttumisesta.

### **Täytäntöönpano**

Tämä päätös pannaan täytäntöön 1.7.2026 lukien.

### **Tiedoksi**

Liitteessä 1 mainittu viranhaltija, henkilöstöpalvelut, palkanlaskenta

### **Allekirjoitus**

Sami Mäenpää, hyvinvointialuejohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Kainuun hyvinvointialue 22.06.2026 klo 10:25. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Viranhaltijapäätös on yleisesti nähtävillä Kainuun hyvinvointialueen verkkosivuilla <https://kainuunhyvinvointialue.cloudnc.fi/fi-FI> 22.6.2026 lähtien.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

## Oikaisuvaatimus

§ 42

### Oikaisuvaatimusohje

#### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- hyvinvointialueen jäsen
- hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen ja aluevalituksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Kainuun hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

*Asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

*Hyvinvointialueen jäsenen, yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan *asianosaisen* saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Päätöksen sähköinen tiedoksianto edellyttää *asianosaisen* suostumusta.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus.

Postiosoite:

Kainuun hyvinvointialue/Aluehallitus

PL 400

87070 Kainuu



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

Käyntiosoite: Sotkamontie 13, H-talo, hallinto, 87300 Kajaani

Sähköpostiosoite: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Faksinumero: 08 718 0050

Puhelinnumero: 08 615 61 (vaihde)

Kirjaamon aukioloaika: käyntiasiakaspalvelu avoinna ma-ke klo 9.00–15.00, to-pe tavoitettavissa puhelimitse ja sähköpostitse klo 9–15. Käyntiasiakaspalvelun ollessa suljettuna postin voi jättää H-talon edustalla (sairaalan puoleinen ovi) sijaitsevaan postilaatikkoon.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kainuun hyvinvointialueen kirjaamosta (ks. yhteystiedot yllä).